



# Territori della Cultura

Rivista on line Numero 58 Anno 2024



NUMERO SPECIALE

XIX edizione Ravello Lab

Nuove frontiere della cultura: l'Intelligenza Artificiale

- · La tecnologia per la cultura
- · Cultura e sostenibilità
- Il lavoro culturale nell'era digitale

Ravello 24/26 ottobre 2024





## **Sommario**

-				
(:om	utato	dı	Red	azione

Alfonso Andria Cultura e IA: "La centralità dell'umano"	8
Pietro Graziani L'intelligenza artificiale per la cultura, la sostenibilità, il lavoro	12
Contributi	
Mario De Caro Luci e ombre dell'intelligenza artificiale: il caso dei beni culturali	16
Francesco Miccichè Agrigento Capitale italiana della cultura 2025	20
Antonio Punzi Le macchine pensanti e noi: verso un dialogo tra le intelligenze	22
Panel 1: La tecnologia per la cultura	
Serena Bertolucci La materia dell'immateriale. Il caso di M9 - Museo del '900	30
Anna Cinti Tecnologia e Cultura: PastPuglia fra tradizione e innovazione	34
Maria Grazia Mattei Il rapporto tra cultura e tecnologia: fattore decisivo per il futuro	38
Marco Edoardo Minoja Mondo della Formazione, <i>Performing Arts</i> e Tecnologie Digitali. Una breve riflessione sulle prospettive	42
Fabio Pollice La tecnologia per la cultura. Riflessioni sul tema	46
Remo Tagliacozzo Cambiamento e pubblica utilità	52
Panel 2: Cultura e sostenibilità	
Adalgiso Amendola Lo sviluppo sostenibile e il ruolo della cultura	60
Salvatore Amura La diagnostica per immagini per il restauro di opere d'arte	72
Franco Broccardi Dalla cultura come eccezione all'eccezionalità della cultura. Verso una nuova economia della cultura: contemporanea, consapevole, sostenibile	76
Marco Calabrò Sostenibilità e patrimonio culturale: prospettive di tutela per le opere di architettura contemporanea	80
Marcello D'Aponte La centralità del lavoro culturale quale elemento di qualificazione delle politiche di sviluppo	86



### **Sommario**

Oltre la sostenibilità	90
Daniela Picconi Sostenibilità ambientale delle mostre d'arte	94
Daniele Pitteri La cultura per la sostenibilità	98
Irene Sanesi (Se) da una buona <i>governance</i> tutto dipende	104
Roberto Vannata L'azione della Direzione generale Musei per la sostenibilità culturale	108
Panel 3: II lavoro culturale nell'era digitale	
Deborah Agostino La matrice delle competenze e impatti per l'utilizzo dell'intelligenza artificiale generativa nel settore culturale	116
Laura Barreca Creatività espansa. Dinamiche culturali tra musei, arte e nuovi linguaggi artificiali	124
Alberto Garlandini Transizione digitale, Intelligenza Artificiale e musei: lo stato dell'arte del dibattito internazionale	128
Francesco Mannino La nuova frontiera della cultura? La piena dignità per chi ci lavora	132
Marcello Minuti Digitalizzazione, Intelligenza Artificiale, lavoro culturale: analisi e prospettive	138
Davide Spallazzo Design-driven strategies for integrating emerging technologies in cultural institutions	154
Francesco Spampinato La consapevolezza dell'artista nell'epoca dell'intelligenza artificiale	162
Emanuela Totaro Lavorare con l'Al generativa: riflessioni e apprendimenti	168
Alfredo Valeri Riflessioni sulle professioni creative ai tempi dell'Intelligenza Artificiale Generativa	172
Appendice	
Programma della XIX edizione di Ravello Lab	177
Gli altri partecipanti ai tavoli	185
Patrimoni viventi 2024. La premiazione	203



### Comitato di Redazione

Presidente: Alfonso Andria andria.ipad@gmail.com

Direttore responsabile: Pietro Graziani pietro.graziani@hotmail.it

Direttore editoriale: Roberto Vicerè redazione@quotidianoarte.com

Comitato di redazione

Claude Livadie Responsabile settore alborelivadie@libero.it

"Conoscenza del patrimonio culturale"

Jean-Paul Morel Archeologia, storia, cultura moreljp77@gmail.com

Max Schvoerer Scienze e materiali del patrimonio culturale

Maria Cristina Misiti Beni librari, c\_misiti@yahoo.it documentali, audiovisivi

Francesco Caruso Responsabile settore francescocaruso@hotmail.it "Cultura come fattore di sviluppo"

Ferruccio Ferrigni Rischi e patrimonio culturale ferrigni@unina.it

Territorio storico, ambiente, paesaggio

Dieter Richter Responsabile settore dieterrichter@uni-bremen.de

"Metodi e strumenti del patrimonio culturale"

Informatica e beni culturali

Matilde Romito Studio, tutela e fruizione matilderomito@qmail.com

Adalgiso Amendola Osservatorio europeo adamendola@unisa.it sul turismo culturale

Segreteria di redazione

del patrimonio culturale

Eugenia Apicella Segretario Generale univeur@univeur.org Monica Valiante

Progetto grafico e impaginazione

QA Editoria e Comunicazione

Info

Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali Villa Rufolo - 84010 Ravello (SA) Tel. +39 089 858195 - 089 857669 univeur@univeur.org - www.univeur.org

Per consultare i numeri precedenti e i titoli delle pubblicazioni del CUEBC: www.univeur.org - sezione Mission

Per commentare gli articoli: univeur@univeur.org





# Luci e ombre dell'intelligenza artificiale: il caso dei beni culturali

Mario De Caro

Sam Altman è il CEO di OpenAI, l'azienda che, mettendo a disposizione di tutti ChatGPT, ha mostrato al mondo intero quali possano essere le potenzialità dei *Large language models* e in generale della nuova intelligenza artificiale, quella che sfrutta la

forza delle reti neurali artificiali partendo dall'assorbimento e l'elaborazione di un enorme numero di dati, piuttosto che da regole generali come faceva l'intelligenza artificiale classica. Durante un'audizione al Congresso degli Stati Uniti il 16 maggio 2024, Altman ha dichiarato che di fronte all'intelligenza artificiale si aprono oggi due futuri radicalmente diversi, uno estremamente radioso, l'altro cupissimo. Con le sue parole:

"L'IA sarà come la stampa che in tutto il mondo ha ampliato, in modo capillare, conoscenza, capacità e istruzione, dando

potere a tutti, anche agli individui più umili e portando così a una maggiore prosperità e soprattutto a una maggiore libertà? Oppure sarà più simile alla bomba atomica: un enorme progresso tecnologico, ma le cui gravi e terribili implicazioni continuano a minacciarci ancora oggi?"

I vantaggi che l'intelligenza artificiale porta con sé sono enormi. E, in questo senso, si pensi soltanto alle già notevoli acquisizioni in campo medico come la mappatura tridimensionale di duecento milioni di proteine (ottenuta con il programma AlphaFold), che ha portato al premio Nobel per la chimica del 2024: sulla base di questa mappatura sono ora in corso di sperimentazione nuovi farmaci che potrebbero offrire contributi spettacolari alla lotta contro il cancro. Oppure si pensi ai promettenti risultati preliminari in altre difficilissime battaglie mediche come quella contro la malaria o quella contro i batteri resistenti agli antibiotici tradizionali.

Dall'altra parte, però, l'intelligenza artificiale è anche minacciosa. Potrebbe portare a vasti sconquassi nel mondo del lavoro. Ha contribuito alla produzione di nuove micidiali armi, che stanno



Sam Altman.

#### Territori della Cultura



rendendo sanguinosissime le guerre che attualmente si combattono nel mondo. Può essere usata – e purtroppo in parte è già usata – con modalità che ledono diritti fondamentali come la sicurezza, l'equità o la privacy. E, secondo i più pessimisti, potrebbe addirittura accadere che l'intelligenza artificiale si sviluppi al punto da autonomizzarsi e divenire per noi un pericolo mortale. Insomma, nel bene e nel male, siamo ormai nelle mani dell'intelligenza artificiale. Ma quale dei due futuri citati sopra – così radicalmente diversi tra loro - si realizzerà? E soprattutto, cosa si dovrebbe fare per far sì che aumentino le possibilità che si realizzi il primo? Queste sono questioni fondamentali, su cui però non è possibile diffonderci in questa sede. Quel che è possibile, però, è dare alcune indicazioni su cosa l'intelligenza artificiale può fare nell'ambito delle scienze umane e del patrimonio culturale in particolare: perché anche in questo campo gli aspetti positivi dell'intelligenza artificiale già iniziano ad essere molto evidenti.

Un aiuto, in questa prospettiva, ci viene da un volume di recente traduzione dal tedesco presso Corbaccio: Intelligenza artificia-le. Opportunità e rischi di una rivoluzione tecnologica che sta cambiando il mondo. L'autore, Manfred Spitzer, è un autore di bestseller di divulgazione culturale e scientifica e un importante neuroscienziato (è stato tra i primi ad utilizzare, nello studio del cervello umano, le reti neurali artificiali). In questo suo volume, Spitzer ci spiega che sono giunte sino a noi ben sessantamila tavolette di provenienza mesopotamica, scritte in cuneiforme accadico. Per dare un'idea di quanto sia ingente questa quantità di reperti, basterà notare che i papiri, le pergamene e le iscrizioni su pietra di ambito greco-romano che sono arrivate sono solamente un migliaio. Le sessantamila tavolette scritte in cuneiforme sono dunque un patrimonio inestimabile per comprendere una



Tavoletta accadica scritta in cuneiforme.



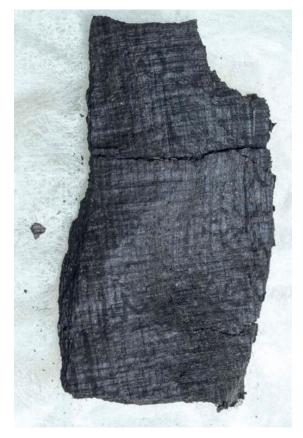
delle civiltà più influenti della storia umana; o meglio lo sarebbero, se non ci fosse un problema ossia che, in moltissimi casi, noi quelle tavolette non riusciamo a leggerle. Si noti: non è questione di traduzione, perché noi siamo perfettamente in grado di comprendere la lingua in cui sono scritte. Moltissime di quelle tavolette, però, sono lacunose: a causa dell'erosione del tempo presentano, cioè, buchi che per lungo tempo hanno reso l'interpretazione delle incisioni pressoché impossibile. Negli ultimissimi anni, tuttavia, la situazione è cambiata, perché sono scesi in campo ChatGPT e gli altri *Large language models*.

È ben noto che i Large language models vengono addestrati proprio cercando di colmare lacune nei testi che vengono loro proposti. All'inizio i risultati non sono granché, ma alla fine dell'addestramento quelle reti neurali hanno imparato a scrivere testi stupefacenti, spesso indistinguibili da quelli composti dagli esseri umani. La tecnica della ricostruzione dei testi colmandone le lacune, dunque, è connaturata a ChatGPT & Go; e ciò spiega come mai l'opera di ricostruzione dei testi contenuti nelle sessantamila tavolette accadiche stia procedendo con ottimi risultati. E per questo è molto probabile, dunque, che tra poco tempo la nostra comprensione del mondo mesopotamico sarà molto più sviluppata.

Nel suo libro, Spitzer menziona poi uno studio, pubblicato su *Nature*, che dimostra come l'intelligenza artificiale sia oggi in

grado di datare i testi dell'Atene classica molto meglio di quanto non sappiano fare i filologi. E in proposito aggiunge poi una considerazione che merita di essere riportata: "l'intelligenza artificiale può essere di grande aiuto per gli studiosi moderni nella loro ricerca in ambito storico, archeologico, delle lingue antiche e filologico in senso lato. Insomma, l'intelligenza artificiale non rimpiazzerà i filologi, ma i filologi che non ne faranno uso, con il passare del tempo, verranno surclassati da chi tra i filologi si affiderà anche all'IA". Una lezione da apprendere rapidamente!

Aggiungiamo un altro esempio di uso dell'intelligenza artificiale nell'ambito dei beni culturali, che Spitzer non menziona: quello che concerne i famosi 1800 papiri rinvenuti in una villa di Ercolano e giunti a noi carbonizzati per via della famosa eruzione del Vesuvio del 79 d.C. Dal 1752,



Papiri di Ercolano.



quando i primi tra questi preziosi reperti cominciarono ad essere ritrovati, molti tentativi sono stati fatti per srotolarli e decifrarli, ma ciò ha spesso comportato la loro distruzione. Un altro vasto patrimonio che non eravamo in grado di utilizzare. Anche in questo caso, però, recentemente le cose sono cambiate in modo spettacolare grazie all'uso dell'intelligenza artificiale (in questo caso, in tandem con la nuova tecnologia della microtomografia a raggi X). E quei papiri cominciano finalmente a svelarci i loro segreti – in particolare sul piano filosofico, con il recupero di vasti frammenti sconosciuti di grandi filosofi come Epicuro e Crisippo, oltre che di un filosofo meno originale ma comunque interessante come Filodemo di Gadara. E così, grazie all'intervento dell'intelligenza artificiale, anche la nostra conoscenza della filosofia ellenistica è destinata a cambiare.

Ci sono solo luci, dunque, nell'uso dell'IA nel mondo dei beni culturali? Probabilmente no e un articolo di Brian Porter e Edouard Machery apparso su *Nature* il 14 novembre pare suggerirlo. Sino a pochissimo tempo fa i *Large Language Models* avevano difficoltà a comporre poesie dignitose. Ora però Porter e Machery hanno fatto comporre a ChatGPT 3.5 cento poesie nello stile di dieci tra i maggiori letterati di lingua inglese (da Chaucer e

Shakespeare sino ad Allen Ginsberg e Sylvia Plath), domandando poi ad oltre mille lettori umani (istruiti ma ovviamente non specializzati in letteratura) di distinguere cento poesie effettivamente scritte da quegli autori da quelle scritte da ChatGPT. Il risultato è stato che quei lettori non sono stati in grado di distinguere le poesie scritte dagli esseri umani. Inoltre, cosa più sorprendente, le poesie scritte dall'intelligenza artificiale sono state giudicate migliori dal punto di vista estetico di quelle scritte



Shakespeare.

da Shakespeare & Co. Inoltre l'IA può produrre falsi ormai quasi perfetti, oltre che in letteratura, anche nelle altri arti. Potremmo presto trovarci alle prese con una gran quantità di falsi smerciati per veri: sta dunque per arrivare il tempo in cui rimpiangeremo i romantici falsi di Kōnstantinos Simōnidīs?